

пожарная охрана

полиция

скорая помощь

01

02

03



ЗВОНОК В ЕДИНУЮ СЛУЖБУ

112

Правила



- Дождитесь ответа и не прерывайте звонок, каждый повторный вызов окажется в конце очереди
- Представьтесь! Говорите четко!
- Оператор соединит с диспетчером экстренной службы
- Не кладите трубку, пока оператор не скажет, что разговор закончен
- В случае изменения ситуации - сообщите!
- Не занимайте телефон - вам могут перезвонить!