

Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей:

- набираете номер
- происходит определение региона, из которого звонят
- звонок переадресуется в службу вашего региона
- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача:

снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков; вместе с абонентом проанализировать ситуацию; выявить ее причины; подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения; мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует.

Звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

Сайт детского телефона доверия:

<http://telefon-doveria.ru/>